

눈으로 확인하고 어디서나 열어주는
GiGAEyes i-pass

| App 용 사용자 가이드북 |





터치 한 번으로
출입문 열기와
출입기록 영상확인이
실시간으로 가능하네!

💡 GiGAEyes 앱 사용안내



기기아이즈 앱은 스토어에서 검색 후 설치하시어 휴대폰번호로 ID를 이용하실 수 있습니다.

앱 이용 시 가입하신 휴대폰 요금제에 따라 데이터 요금이 발생 할 수 있습니다.
와이파이 환경에서 접속하실 것을 권장합니다.

서비스 보안을 위해 OPT 인증(3개월마다 1회)을 필수로 진행합니다.

※OTP(One Time Password) 인증이란? 1회성 비밀번호이며, 보안을 강화한 사용자 인증 방식입니다.

로그인 후 일정시간(앱 1일, 웹 7일) 동안 사용을 안 하실 경우, 보안을 위해 자동 로그아웃 됩니다.

자동으로 로그아웃 된 경우에도 푸시 알람은 제공되며, 고객이 직접 로그아웃하시면 푸시알람은 미제공됩니다.

GiGAeyes i-pass란?

KT의 지능형 영상분석기술, KT텔레캅의 AI 영상관제 및 생체정보 기반 출입보안 서비스가 결합되어 언제 어디서나 실시간 영상을 눈으로 확인하고 원격 문열림도 가능한 언택트 ‘지능형 출입보안 서비스’입니다. CCTV 영상을 KT 클라우드에 안전하게 저장하여 맞춤형 방범과 지능형 영상분석, 강화된 보상서비스를 제공합니다.



최첨단 기술 기반 출입인증

카드 인식은 물론 지문/얼굴/홍채인증 기반으로
지정된 사람만 출입하는 철저한 비대면 출입보안!



내 손 안에서 간편한 비대면 출입관리

언제 어디서나 App/Web 을 통해 내 눈으로 확인하니 안심!
실시간 출입영상 확인은 물론 원격으로 출입문 열기도 가능!



Full HD 실시간 영상 제공과 안전한 원격 저장

CCTV 영상을 KT 클라우드에 저장하여 영상기록 분실 걱정
없고, 선명한 화질로 실시간 영상분석과 마케팅까지 해결!



내 상황 맞춤형 보안 설정

출입관리가 어려울 때, ‘부탁해’ 모드로 설정하여 침입 등
이상 상황 발생 시 영상관제 전문요원이 신속정확한 조치!
(112 / 119 신고)



손해배상 및 화재복구 지원금 강화

혹시라도 피해발생 시 상황에 따라 최대 2천만원 지원!
(손해배상 최대 1천만원, 화재복구 최대 1천만원)

GiGAEyes i-pass 사용예시

초고화질 실시간 CCTV



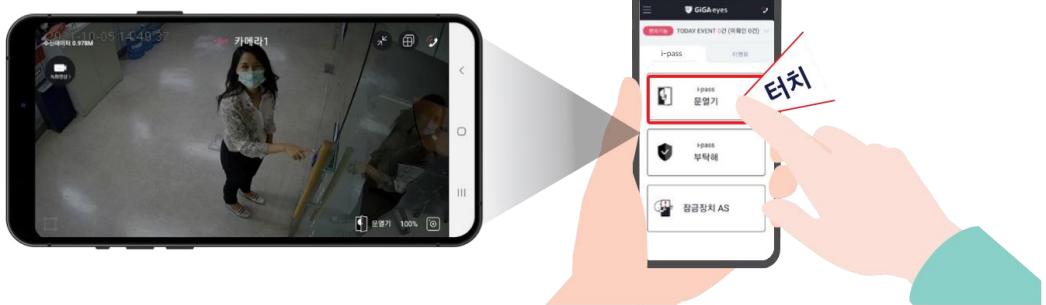
맞춤형 보안 설정



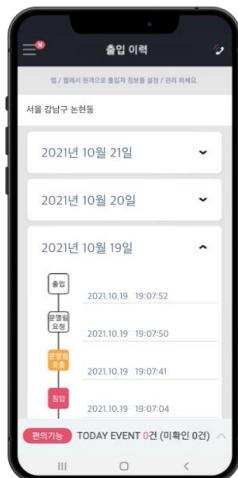
위급상황 대처



**눈으로 보고 어디서나 열어주는
원격 문열림/닫힘**



실시간 출입이력



영상출입기록



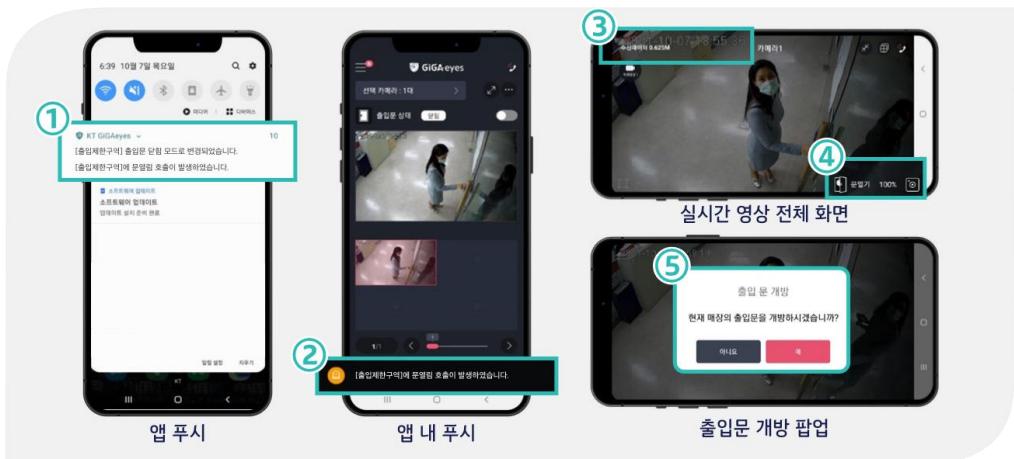
GiGAeyes 앱으로 문 열고 닫기

GiGAeyes 앱으로 간편하게 출입문 제어가 가능합니다!



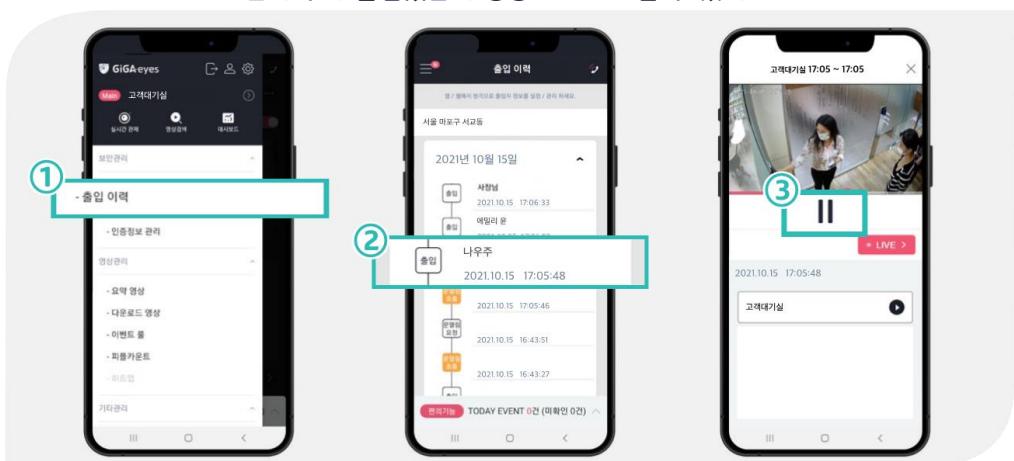
게스트 호출 시 원격으로 문 열기

눈으로 확인하고 어디서나 열어주세요!



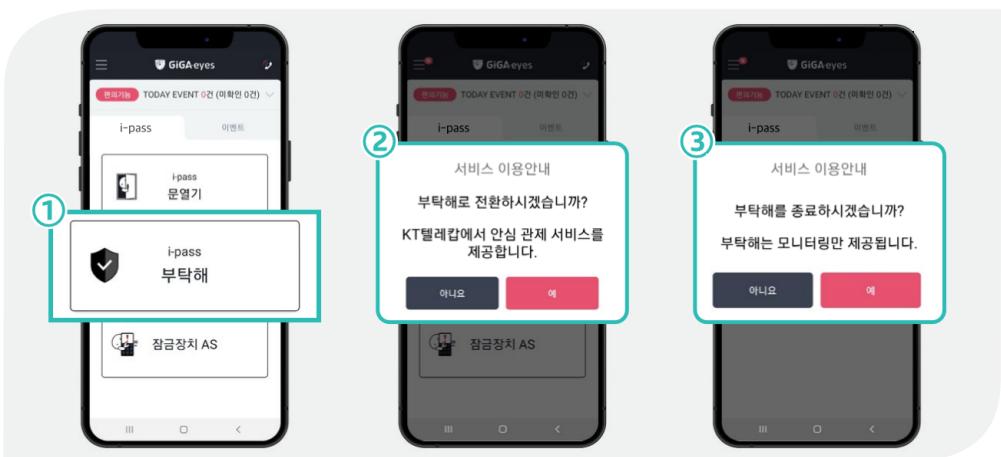
출입이력 활용하기

언제 누가 출입했는지 영상으로도 보실 수 있어요!



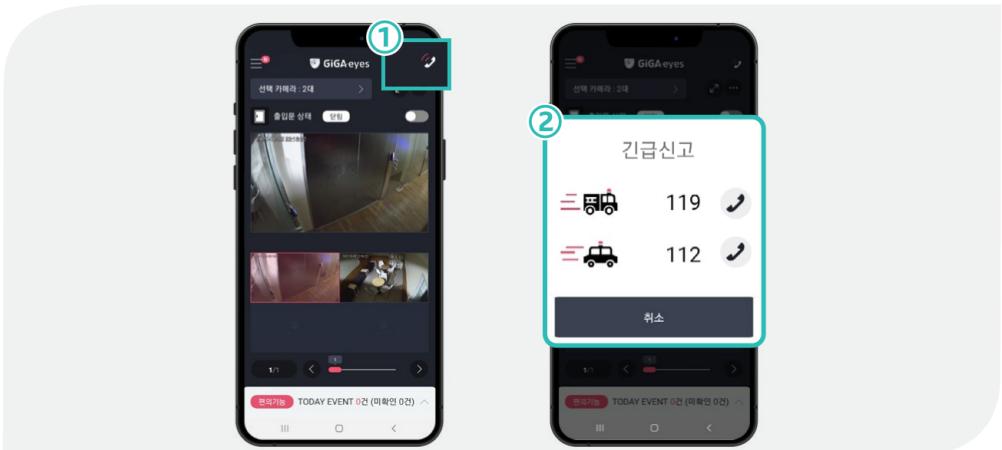
“부탁해 모드” 설정

출입관리가 불필요한 때에는 “부탁해”를 추천드려요!
※ 침입 등 이상상황 포착되면 영상관제 전문요원이 신속히 112/119 신고 조치



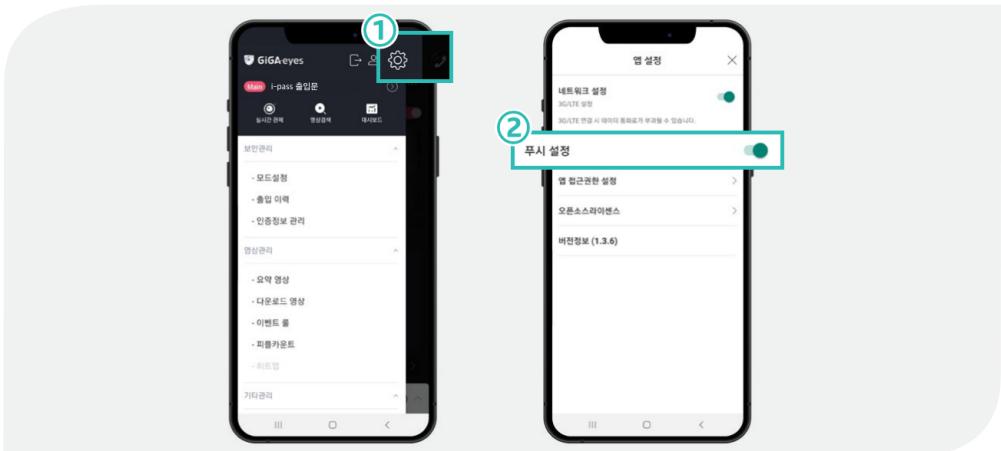
위급상황 시 긴급신고

CCTV 영상에서 위급한 상황 발견시 🔔 으로 긴급대처 가능!



앱 푸시 설정 안내

앱 설정에서 푸시 설정이 켜져있어야 정상적인 기능을 이용하실 수 있어요.



GiGAEYES i-pass FAQ

Q. GiGAEYES i-pass 구성은 어떻게 이뤄지나요?

- A. 출입인증 기기 1대와 지능형 CCTV 1대가 기본 구성되어야하고, CCTV는 최대 8대까지 연결하실 수 있습니다. (카메라 추가 대당 1만원/월, VAT별도)

Q. GiGAEYES i-pass 출입 인증은 어떤 방법이 있나요?

- A. 위변조와 도난 우려 없는 지문, 홍채, 얼굴 인증으로, 고객님께서 등록 허락한 분들만 자유롭게 출입하실 수 있습니다. RF카드인식 기능도 기본으로 제공됩니다.

Q. 어떤 점에서 세계 최초 지능형 출입관리 서비스인가요?

- A. 실시간 CCTV영상을 클라우드에 원격 저장하여 언제 어디서나 모바일 앱과 PC 웹을 통해 확인할 수 있어, 눈으로 확인하고 출입문을 열어줄 수 있습니다.

Q. GiGAEYES i-pass 와 같이 이용하면 좋을 서비스를 추천해 주세요.

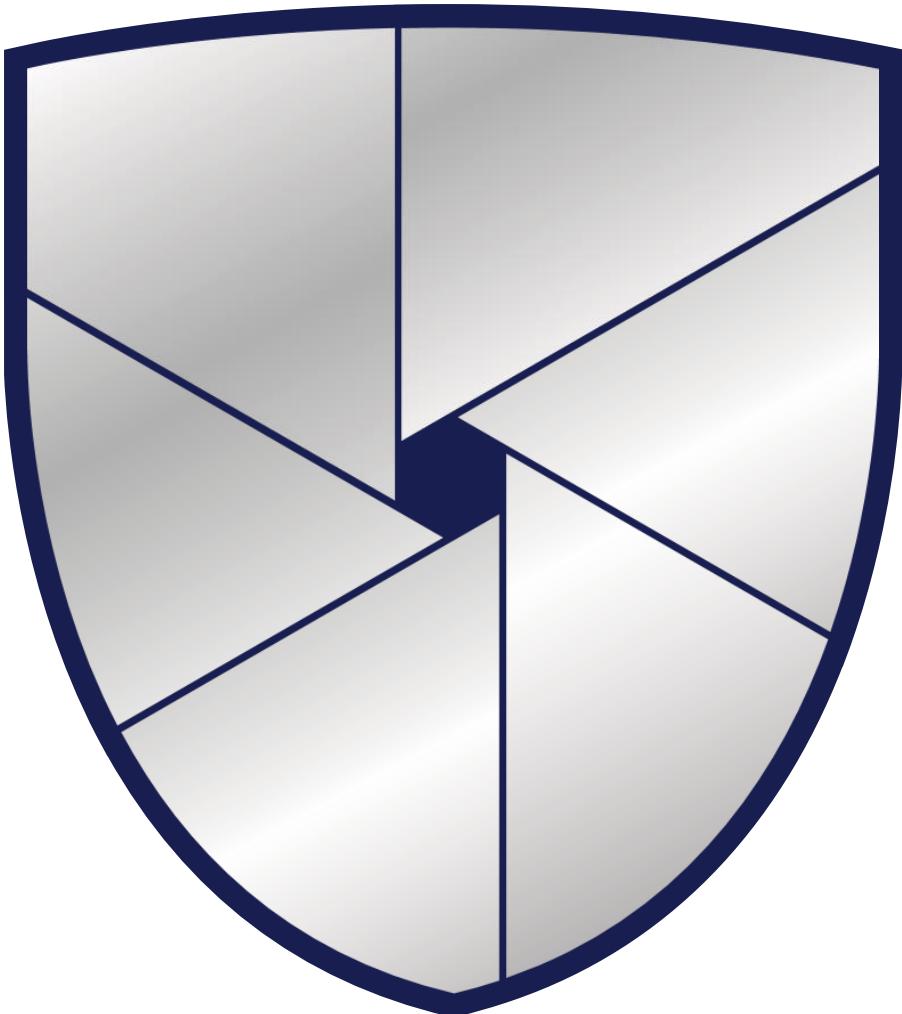
- A. 출입인증 기기의 출입기록은 2달간의 이력을 제공하며, CCTV 영상은 기본 10일간의 기록이 제공됩니다. 저장일수 추가하는 유료 부가서비스를 가입하실 경우, 최대 1년간의 영상기록을 제공해드립니다.

Q. GiGAEYES i-pass 이용할 때 주의할 점이 있을까요?

- A. 출입인증기기와 CCTV는 전원 공급이 이루어져야 작동됩니다. 전원 차단 시에는 서비스를 정상적으로 이용하지 못하게 됩니다.

Q. 상해 등의 복구지원금은 어떻게 제공 받을 수 있을까요?

- A. GiGAEYES CCTV로 확인될 수 있는 실내 시설에 대해 서비스 제공이 가능하며, GiGAEYES와 제휴된 보험사의 약관에 따라 보상 제공이 이뤄집니다.



GiGAEyes